

25.5.2018

## Tietosuojaseloste, korkotuki- ja valtiontakausasiat

1. Rekisterinpitäjä	<p><b>Nimi</b> Valtiokonttori</p> <p><b>Osoite</b> Sörnäisten rantatie 13, PL 14, 00054 Valtiokonttori</p> <p><b>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)</b> puh. 0295 50 2000, kirjaamo@valtiokonttori.fi</p>
2. Tietosuojavastaava	<p><b>Nimi</b> Compliance-päällikkö Marika Rinnemaa</p> <p><b>Yhteystieto</b> marika.rinnemaa@valtiokonttori.fi</p>
3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste	<p>Tietojen kerääminen, käsitteleminen ja luovuttaminen on tarpeen Valtiokonttorin lakisääteisten tehtävien hoitamiseksi. Kerätyn tiedon avulla Valtiokonttori huolehtii lakiin perustuvista tehtävistä valtion korkotukiin ja takauksiin liittyen. Valtiokonttorin tehtävänä on lisäksi valvoa, etteivät ASP-säästäjät voi käyttää ASP-järjestelmää asunnon ostoon useammin kuin kerran.</p> <p>Kerätyllä tiedolla varmistetaan, että asiakasta koskevat tiedot pysyvät ajan tasalla. Tiedot auttavat tunnistamaan asiakkaan asiakaspalvelutilanteessa. Henkilötietoja käytetään korkotuki- ja takausasioihin liittyvien päätösten tekemisessä. Tietoja tarvitaan ratkaistaessa, maksetaanko pankille korvausta valtion takauksen perusteella. Valtiokonttori voi edellytysten täytyessä yksittäistapauksessa myöntää hakemuksen perusteella vapautuksen valtiolle takaisin perittävästä takauskorvauksesta. Lisäksi kerättyä tietoa käytetään maksettaessa korkotukea valtion varoista. Tiedon avulla myös testataan lainanhoitojärjestelmiä. Tällöin tarkoituksena on varmistaa, että asiakkaita koskeva tieto siirtyy järjestelmiin virheettömänä ja säilyy ajan tasaisena ja oikeana.</p> <p>Tietojen käsittely perustuu lakiin valtion lainanannosta sekä valtiontakauksesta ja valtiontakauksesta (449/1988) ja lakiin valtiokonttorista (305/1991).</p> <p>Lisäksi soveltuvat laki omistusasuntolainojen valtiontakauksesta (204/1996), laki oman asunnon hankintaan myönnettävien lainojen korkotuesta (639/1982), asetus oman asunnon hankintaan myönnettävien lainojen korkotuesta (672/1982), asuntosäästöpalkkiolaki (1634/1992), aravalaki (1189/1993) sekä arava-asetus (1587/1993).</p>
4. Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisteri pitää sisällään tietoa korkotukilainan ja valtiontakauksen saajista, lainan asianhoitajista tai edunvalvojista ja muista laillisista edustajista sekä ASP-säästäjistä.</p> <p>Edellä mainituista henkilöistä kerätään vain tarpeelliset tiedot, joita voivat olla nimi, syntymäaika tai henkilötunnus / y-tunnus, yhteystiedot, kotikunta, turvakielto tai yhteystietojen luovutuskielto, kieli, tila (kuollut, holhouksen alainen tai konkurssissa), velallisasemaan liittyvät tiedot, lainanmaksutiedot, maksuhäiriömerkinnät ja Suomen asiakastieto Oy:n seurantatiedot.</p>

25.5.2018

	Asiakkaalta voidaan tarpeen mukaan pyytää erilaisia selvityksiä kuolinpeleistä ja niiden osakkaista. Lisäksi saatetaan pyytää erilaisia selvityksiä asiakkaan taloudellisesta ja terveydellisestä tilanteesta siltä osin, kuin ne ovat tarpeen käsiteltäessä lakiin perustuvia maksuhojennushakemuksia.
5. Säännönmukaiset tietolähteet	Henkilötietoja kerätään useimmiten asiakkaalta itseltään. Tietoa keräävä taho on korkotukilainaa tai valtiontakausta myöntävä pankki.  Henkilötietoja voidaan kerätä myös muista ulkoisista lähteistä kuten väestötietojärjestelmästä, Maanmittauslaitokselta, verohallinnon rekisteristä, yritysrekisteristä ja Suomen asiakastieto Oy:ltä sekä ulosottoviranomisilta ja tuomioistuimista.
6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Tietoja voidaan luovuttaa muille viranomaisille ja lainaa myöntäneille pankeille siinä määrin kuin laki niin velvoittaa. Rajatusti tietoja voivat nähdä myös Valtiokonttoriin sopimussuhteessa olevat sovellustoimittajat.  Viranomaisia, joille tietoja voidaan luovuttaa, ovat mm. Verohallinto ja Tilastokeskus.  Tietojen luovutus perustuu lakisäätteisten tehtävien hoitamiseen ja tietoja luovutetaan vain siinä laajuudessa, kuin se on välttämätöntä.
7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolella	Tietoja ei luovuteta tai siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
8. Rekisterin suojauksen periaatteet	Henkilötietoja suojataan sekä teknisin keinoin, että organisaatioon ja hallintoon sekä menettelytapoihin liittyvillä menettelyillä. Näillä keinoilla suojataan tietoja katoamisen, väärinkäytön ja tuhoamisen sekä luvattoman käytön tai luovuttamisen varalta.  Tietoja käsitellään lukituissa tiloissa, joihin pääsevät vain Valtiokonttorin työntekijät. Kaikilla Valtiokonttorissa työskentelevillä on virka-asemaan tai työsuhteeseen perustuva salassapitovelvollisuus eikä tietoja saa käsitellä muut kuin ne henkilöt, joiden työtehtäviin kulloinkin käsillä olevien henkilötietojen käsittely kuuluu. Kaikki työntekijät on turvallisuusselvitetty. Sovellustoimittajat, jotka ovat Valtiokonttoriin sopimussuhteessa, ovat myös osaltaan sidottuja salassapitomääräyksiin.  Valtiokonttorin järjestelmät on suojattu ja käyttäjien käyttövaltuudet määritellään jokaisen työntekijän osalta yksilöllisesti.  Asiakaan tunnistamisessa noudatetaan menettelytapoja, joilla voidaan varmistaa, ettei tietoa anneta henkilöille, joilla ei siihen ole oikeutta.
9. Tietojen säilytysaika/ säilytysajan määräytymisen kriteerit	Tietoja säilytetään niin kauan kuin laki ja säännökset niin edellyttävät. Asiakirjat hävitetään määräajan päätyttyä.
10. Tieto automaattisesta päätöksenteosta	Valtiokonttori ei tee automaattisia päätöksiä korkotuki- ja valtiontakausasioissa.
11. Tarkastusoikeus	Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisterissä olevat tietonsa. Pyyntö osoitetaan Valtiokonttorin kirjaamoon.

25.5.2018

	Jos rekisteröidyn käyttämästä tarkastusoikeudesta on kulunut vähemmän kuin yksi vuosi, voi Valtiokonttori periä tietojen antamisesta aiheutuvat hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan maksun.
12. Tiedon oikaiseminen	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan itseään koskevan virheellisen tiedon korjausta. Pyyntö osoitetaan Valtiokonttorin kirjaamoon.
13. Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä	Valtiokonttori käsittelee henkilötietoja lakisääteisen tehtävän toteuttamiseksi, eikä rekisteröidyllä ole oikeutta vastustaa tietojen käsittelyä.
14. Oikeus tietojen oikaisemiseen tai poistamiseen tai käsittelyn rajoittamiseen	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että Valtiokonttori oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 16 artiklan mukaisesti.  Valtiokonttori käsittelee henkilötietoja lakisääteisen tehtävän toteuttamiseksi, eikä rekisteröidyllä ole tästä syystä oikeutta saada tietojaan poistetuksi.  Rekisteröidyllä on oikeus henkilötietojensa käsittelyn rajoittamiseen siten kuin EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artiklassa säädetään.
15. Oikeus tehdä valitus	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että hänen oikeuksiaan on rekisterinpitäjän toimesta loukattu.
16. Muut mahdolliset oikeudet	Henkilötietoja ei käytetä eikä luovuteta käytettäväksi suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia eikä markkina- ja mielipidetutkimusta eikä henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten.
17. Evästeiden käyttö	Valtiokonttorin verkkosivustolla käytetään evästeitä. Lainojen, takausten ja korkotukien hoitoon liittyvissä järjestelmissä evästeitä ei käytetä.