

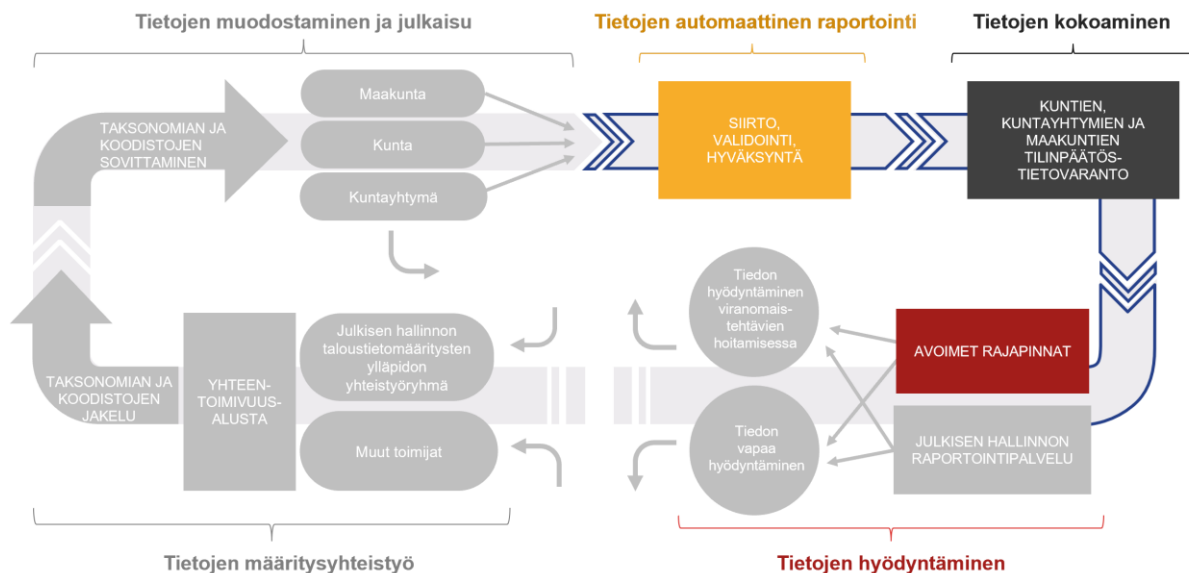
Palvelukuvaus kuntatalouden tietopalvelun käyttäjille

Sisällys

1	Palvelu.....	2
2	Käsitteet.....	2
3	Palvelun omistaja ja ylläpitäjä	2
4	Palvelukuvauksen kohderyhmät.....	3
4.1	Palvelun sisällöntuottajat ja roolit.....	3
4.2	Palvelun käyttäjät.....	3
5	Palvelun sisältö.....	3
5.1	Tarjolla oleva tieto.....	3
5.2	Säilytysajat	3
5.3	Tietojen toimitus.....	3
5.4	Tietojen hyväksyntä ja tiedon laadulle tehtävät tarkistukset	4
5.5	Tietojen toimittamatta jättäminen	4
5.6	Tietojen hakeminen palvelusta.....	4
5.7	Palvelun päivittäminen (sisältö, luokitukset etc.)	4
5.8	Käyttövaltuuksien hallinta	5
5.9	Palvelun tietoturva ja henkilötietojen käsittely	5
5.10	Palvelun hinta	5
6	Palvelun saatavuus ja vikatilanteet	5
6.1	Palveluaika	5
6.2	Vikatilanteiden viestintä	6
6.3	Vasteajat.....	6
7	Palvelun tuki	6
7.1	Mistä saa apua / tukea.....	6
7.2	Virheellisen tiedon korjaus tai kehitysehdotus.....	6
8	Palvelukuvauksen päivittäminen	7

1 Palvelu

Valtakunnallinen kuntatalouden tietopalvelu tarjoaa taloustietojen raportointipalvelun tiedon tuottajille (eli "raportoijat") sekä rajapinnat palveluun koottujen tietojen hyödyntämiselle.



Tässä kuvattu palvelu ei pidä sisällään koottujen tietojen julkista raportointipalvelua.

2 Käsitteet

XBRL (eXtensible Business Reporting Language) on XML-pohjainen merkintäkieli taloudellisten tietojen, esimerkiksi tilinpäätöstietojen esittämiseen sähköisessä muodossa. XBRL mahdollistaa taloudellisia tietoja esittävien dokumenttien automatisoidun muodostamisen, käsittelemisen sekä jatkojalostamisen. Tietoja tuottavat, välittävät ja analysoivat tahot pystyvät hyötymään XBRL-muotoisista dokumenteista. Kuntatalouden tietopalveluun toimitettavat kuntien taloustiedot toimitetaan Taloustietojen siirtopalveluun ensisijaisesti XBRL-muotoisina.

Yhteentoimivuusalusta on Väestökisterikeskuksen ylläpitämä palvelu <https://yhteentoimiva.suomi.fi/>, joka koostuu sanastoista, koodistoista ja tietovirroissa sekä muussa tiedonhallinnassa tarvittavista tietomalleista.

3 Palvelun omistaja ja ylläpitäjä

Palvelun omistaa ja ylläpidosta sekä palveluun liittyvästä käyttäjärekisteristä vastaa Valtiokonttori. Taloustietojen sisällön omistaa ja tietojen ajantasaisuudesta ja oikeellisuudesta vastaavat tiedon tuottajat eli tietonsa raportoivat kunnat ja kuntayhtymät.

4 Palvelukuvauksen kohderyhmät

4.1 Palvelun sisällöntuottajat ja roolit

Palveluun sisällöntuottajia ovat kunnat, kuntayhtymät, kuntien liikelaitokset, Väestörekisterikeskus (yhteentoimivuusalustan osalta), tilitoimistot tai muut edellä mainittujen puolesta tietoa tuottavat tahot.

Sisältöä tuottavilla tahoilla voi olla yksi tai useampia rooleja:

- o tiedon raportoija, joka kirjaa tietoja palveluun
- o tiedon katselija
- o tiedon hyväksyjä
- o tiedon kommentoija

Lisäksi vastuullisen organisaation edustajalla on organisaatiovastuuoikeus, joka oikeuttaa myöntämään oman organisaation toiminnan kannalta oleellisille tahoille käyttöoikeuksia palveluun.

4.2 Palvelun käyttäjät

Tiedon tuottajien lisäksi palvelua käyttävät rajapinnan kautta mm. kunnat, kuntayhtymät, Kuntaliitto, Tilastokeskus, valtioneuvosto, Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitos, Opetushallitus, Valtiokonttori, julkishallinnon raportointipalvelu, media, yleisö ja tutkijat.

5 Palvelun sisältö

5.1 Tarjolla oleva tieto

Palvelussa on taloustietoa kustakin kunnasta ja kuntayhtymästä sekä niiden liikelaitoksista. Palvelussa on lisäksi saatavilla tieto siitä, milloin tiedot on edellisen kerran päivitetty.

Tarkempi kuvaus palvelun sisältämisestä tiedoista löytyy kuntien ja kuntayhtymien XBRL-taksonomiasta: <https://www.valtiokonttori.fi/palvelu/kunta-ja-maakuntatalouden-tietopalvelu/#ohjeet>.

5.2 Säilytysajat

Tiedot ovat saatavilla palvelusta tiedon raportoinnin julkaisuhetkestä eteenpäin niin kauan kuin palvelu on käytössä.

5.3 Tietojen toimitus

Tiedot pitää toimittaa ja olla hyväksyttynä (lisätietoa kohdassa 5.4.) viimeistään XBRL-taksonomiassa määriteltyihin määräaikoihin mennessä. Valtiokonttori ohjeistaa tarkemmin tietojen toimittamisen määräajoista.

Tiedon toimittamisen aikataulu: <https://www.valtiokonttori.fi/palvelu/kunta-ja-maakuntatalouden-tietopalvelu/#yleista>

Kuntien tulee osana omaa raportointiaan toimittaa tieto liikelaitoksistaan.

Valtiokonttorin käyttöohjeet tiedon tuottajille: <https://www.valtiokonttori.fi/palvelu/kunta-ja-maakuntatalouden-tietopalvelu/#ohjeet> .

5.4 Tietojen hyväksyntä ja tiedon laadulle tehtävät tarkistukset

Palveluun siirretyt tiedot siirtyvät hyväksyntäpalveluun hyväksyttäväksi.

Hyväksyntäpalvelussa tiedoille tehdään automaattisia laaduntarkistuksia puutteellisten ja virheellisten tietojen löytämiseksi. Tietojen ollessa virheellisiä, tiedot tulee korjata lähdejärjestelmään ja toimittaa uudelleen Tietopalveluun. Kaikki tarkastushavainnot on kommentoitava.

Hyväksynnän jälkeen, tietoon liitetyt kommentit siirtyvät tiedon mukana rekisteripalveluun eli varsinaiseen taloustietojen tietovarastoon. Sieltä ne ovat käytettävissä avoimen rajapinnan kautta tiedon hyödyntäjille.

Tietojen hyväksynnän ohje löytyy käyttöohjeesta: <https://vk-wordpress-bucket-prod.s3-eu-west-1.amazonaws.com/uploads/sites/4/2018/11/Opastus-kunnille-ja-maakunnille-talousaineiston-tuottamisessa-ja-hyodyntamisessa-1.4.pdf> .

Valtiokonttori ohjeistaa virheiden korjauksesta tarvittaessa tarkemmin verkkosivuillaan: <https://www.valtiokonttori.fi/palvelu/kunta-ja-maakuntatalouden-tietopalvelu> .

5.5 Tietojen toimittamatta jättäminen

Tietojen toimittamisesta kerätään lokitietoa, jonka perusteella määritetään materiaalin toimituksen ajankohta.

Mikäli tietojen toimittamisessa on ongelmia, tulee hyvissä ajoin olla yhteydessä Valtiokonttoriin. Valtiokonttori puolestaan on yhteydessä tietoja toimittavaan tahoon:

- 1) Mikäli tietoja ei ole toimitettu määräaikaan mennessä
- 2) Mikäli tiedot eivät ole hyväksytyinä määräaikaan mennessä.

Tiedot raportoidaan sellaisena kuin ne ilmoitetaan tietopalveluun ja niitä käytetään päätöksenteon tukena.

5.6 Tietojen hakeminen palvelusta

Hyväksytyt ja rekisteripalveluun siirtyneet tiedot ovat saatavilla rajapinnan kautta. Ohjeita tietojen hakemiseen on löydettävissä rajapinnan käyttöohjeesta:

https://vk-wordpress-bucket-prod.s3-eu-west-1.amazonaws.com/uploads/sites/4/2018/11/Kunta_ ja_maa_kuntatalouden_tietopalvelu_Ohjeet_rajapinnan_testaamiseen.pdf .

5.7 Palvelun päivittäminen (sisältö, luokitukset etc.)

Palvelun päivityksistä liittyen tietosisältöihin sekä luokituksiin Tietojen syöttämisen kannalta olennaiset tiedot tuetuista palvelujen versioista sekä julkaisusuunnitelmasta löydät osoitteesta: <https://www.valtiokonttori.fi/palvelu/kunta-ja-maakuntatalouden-tietopalvelu/#ohjeet> .

Palvelun päivityksistä liittyen tietosisältöihin sekä luokituksiin löydät tietoa myös <https://www.valtiokonttori.fi/palvelu/kunta-ja-maakuntatalouden-tietopalvelu/#ohjeet> .

5.8 Käyttövaltuuksien hallinta

Valtiokonttori huolehtii tietoja raportoivien kuntien ja kuntayhtymien pääkäyttäjien käyttövaltuuksien hallinnasta. Kunnat ja kuntayhtymät ilmoittavat Valtiokonttorille pääkäyttäjissä tapahtuvat muutokset. Kuntien ja kuntayhtymien pääkäyttäjät huolehtivat omien alikäyttäjiensä käyttövaltuuksista. Kyseisen henkilökirjaston ylläpidosta vastaa Valtiokonttori.¹

Tietojen hyödyntäminen ei vaadi rekisteröitymistä tai käyttäjätunnusta.

5.9 Palvelun tietoturva ja henkilötietojen käsittely

Palvelussa noudatetaan lainmukaisia vaatimuksia liittyen henkilötietoihin sekä hyviä tietoturvakäytäntöjä. Löydät tietoa

- palvelun henkilötietojen käsittelystä rekisteriselosteessa²
- palvelusta yleisesti <https://www.valtiokonttori.fi/palvelu/kunta-ja-maakuntatalouden-tietopalvelu/>
- Valtiokonttorin tietosuojaperiaatteista: <https://www.valtiokonttori.fi/tietoa-valtiokonttorista/valtiokonttori-pahkinankuoressa/tietosuoja/>

5.10 Palvelun hinta

Palvelu on kaikille käyttäjilleen maksuton.

6 Palvelun saatavuus ja vikatilanteet

6.1 Palveluaika

Palvelun JHS-174:n mukainen tuettu palveluaika on *P1: Normaali työaika, klo 8.00-16.00 arkisin*. Tänä aikana palvelun saatavuus on *K2: 99,0% saatavuus, maksimikatko palveluaikana 4 tuntia*.

Palvelun toimiessa normaalisti, tiedot ovat raportoitavissa palveluun, tarkasteltavissa hyväksyntäpalvelussa ja haettavissa rajapinnasta kellonajoista tai kalenterista riippumatta. Tiedot ovat saatavilla rajapinnasta, käytännössä tiedon raportoinnin julkaisuhetkestä eteenpäin.

Palvelussa on huoltokatko keskiviikkoisin klo 19-21.

Ennalta tiedossa olevista muista palvelukatkoista ilmoitetaan huoltoikkunassa.

¹ Tuotannonaikainen rekisteriseloste valmistuu myöhemmin.

² tuotannonaikainen rekisteriseloste valmistuu myöhemmin.

6.2 Vikatilanteiden viestintä

Vikatilanteista kerrotaan tietojen raportiojille huoltoikkunassa. Lisäksi käyttäjärekisteristä löytyville henkilöille lähetetään sähköpostia merkittävässä vikatilanteissa.

Vikatilannetiedotus tietojen hyödyntäjille hoidetaan huoltoikkunan kautta. Lisäksi, palvelun uutiskirjeen tilaajaksi rekisteröityneille viestitään sähköpostin kautta tarvittaessa.

6.3 Vasteajat

Tiedon vastaanottaminen tiedon raportoinnista siihen, että tieto on hyväksyttävissä kestää tyypillisesti muutamia minuutteja. Tiedon raportoitujen tietojen vastaanottamisesta saat sähköpostitse.

Tietojen hakuajat rajapinnasta riippuvat haettavan materiaalin laajuudesta, tyypillisesti kesto on joitain kymmeniä sekunteja.

7 Palvelun tuki

7.1 Mistä saa apua / tukea

Mikäli törmäät ongelmaan tai tarvitset lisätietoa palvelusta, apua saat Valtiokonttorin palvelukanavasta: <https://jira.valtiokonttori.fi/plugins/servlet/desk/portal/2>.

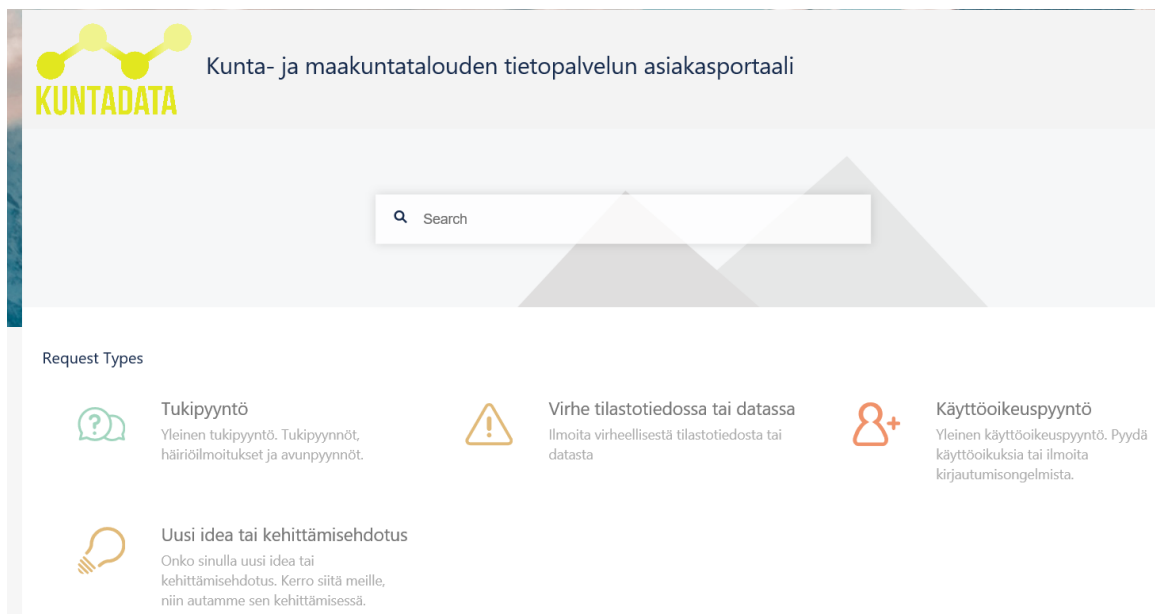
Lisäksi ongelmatilanteissa kysymyksiä voi laittaa sähköpostilla kuntadata@valtiokonttori.fi. Vikatilanteissa henkilökohtaista tukea on tarjolla virka-aikana. Ohjeita palvelun käyttöön on myös Valtiokonttorin kotisivuilla:

- Ohjeet: <https://www.valtiokonttori.fi/palvelu/kunta-ja-maakuntatalouden-tietopalvelu/#ohjeet>
- Testausohjeita: <https://www.valtiokonttori.fi/palvelu/kunta-ja-maakuntatalouden-tietopalvelu/#testaus>

Mahdollisista poikkeamista ja tiedonsyöttämiseen liittyvistä määrärajoista ohjeistetaan erikseen Valtiokonttorin sivuilla: <https://www.valtiokonttori.fi/palvelu/kunta-ja-maakuntatalouden-tietopalvelu/>.

7.2 Virheellisen tiedon korjaus tai kehitysehdotus





Mikäli huomaat palvelussa, sen tiedoissa tai toiminnassa vian tai kehitysehdotuksen, voit ilmoittaa löydöksestä esimerkiksi Valtiokonttorin palvelukanavassa olevien valmiiden lomakkeiden avulla. Palvelukana löytyy osoitteessa: <https://jira.valtiokonttori.fi/plugins/servlet/desk/portal/2>.



KUNTADATA Kunta- ja maakuntatalouden tietopalvelun asiakasportaali

Search

Request Types

-  **Tukipyynnö**
Yleinen tukipyynnö. Tukipyynnöt, häiriöilmoitukset ja avunpyynnöt.
-  **Virhe tilastotiedossa tai datassa**
Ilmoita virheellisestä tilastotiedosta tai datasta
-  **Käyttöoikeuspyyntö**
Yleinen käyttöoikeuspyyntö. Pyydä käyttöoikeuksia tai ilmoita kirjautumisongelmista.
-  **Uusi idea tai kehittäisehdotus**
Onko sinulla uusi idea tai kehittäisehdotus. Kerro siitä meille, niin autamme sen kehittämisessä.

8 Palvelukuvauksen päivittäminen

Tämä palvelukuvaus on voimassa toistaiseksi.

